

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

■ 1 – PRZEDMIOT UMOWY GWARANCJI

Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie gwarancji mechanicznej na turbosprężarkę obejmującej pokrycie przez sprzedającego kosztów naprawy (z wyłączeniem robocizny) części objętej gwarancją. Gwarancją nie są objęte elektroniczne części turbosprężarki takie jak nastawniki i czujniki położenia.

Gwarantem sprawności turbosprężarek jest Firma Handlowo Usługowa „AUTO-MARK” Felkel Marek, ul. Podkomorska 3, 62-200 Gniezno

Aby skorzystać z Gwarancji na turbosprężarkę, klient jest zobowiązany dostarczyć ją do zakładu naprawczego gwaranta wraz z kartą gwarancyjną oraz kartą zgłoszenia usterki. Za datę złożenia reklamacji uznaje się dzień w którym złożony jest komplet wymaganych do rozpatrzenia reklamacji dokumentów. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej wynosi 14 dni od momentu dostarczenia turbosprężarki do siedziby firmy gwaranta.

Klient jest zobowiązany przedstawić wypełnioną Książkę Gwarancji na turbosprężarkę, otrzymaną przy zakupie części.

■ 2 – ZAKRES I OGRANICZENIA (WYŁĄCZENIA GWARANCJI)

Gwarancja obejmuje doprowadzenie do sprawności części objętych niniejszą gwarancją uznanych za wadliwe w następstwie awarii lub ich wymianę. Maksymalna wartość świadczeń gwarancyjnych jest równa wartości części w dniu zakupu.

W przypadku odrzucenia reklamacji z winy użytkownika (niewłaściwa eksploatacja, błędy w serwisowaniu, błąd montażu), gwarant udziela 30% rabatu na ponowne wykonanie naprawy turbosprężarki.

■ 3 – OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient jest zobowiązany do:

1. Użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami określonymi w instrukcji montażu.
2. Nieużytkowania pojazdu w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach oraz próbach przed nimi, a także w warunkach terenowych.
3. Przeprowadzania regularnej kontroli poziomu płynów, zapewnienia obsługi technicznej pojazdu w wymaganych terminach lub po określonym przebiegu zgodnie z zaleceniami określonymi przez producenta.
4. Działania z uwzględnieniem kontrolek lub komunikatów ostrzegawczych na desce rozdzielczej pojazdu.
5. Stosowanie olejów silnikowych o wysokich właściwościach smarnych, które należy wymieniać wraz z filtrem oleju co 15 tysięcy kilometrów. W przypadku olei półsyntetycznych należy je wymieniać wraz z filtrem oleju co 10 tysięcy kilometrów. **Zabrania się stosowania olei mineralnych.**

Bezpośrednio przed montażem turbosprężarki należy wymienić olej silnikowy, filtr oleju oraz filtr powietrza.

W przypadku niewywiązania się z powyższych obowiązków klient traci prawo do świadczeń gwarancyjnych bez konieczności wykazania związku pomiędzy awarią a stwierdzonym naruszeniem.

■ 5 – WYŁĄCZENIA

Gwarancja traci ważność gdy:

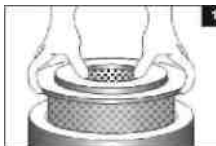
1. Silnik, do którego została zamontowana turbosprężarka, jest w złym stanie technicznym.
 - *Niesprawność układu smarowania*
 - *Niskie lub zbyt wysokie ciśnienie oleju*
 - *Zbyt długi okres ssania oleju przez pompę olejową powyżej 5 sekund*
 - *Zanieczyszczony olej*
2. Utrudniony spływ oleju z turbosprężarki.
 - *Przedmuchy układu tłokowego, nadciśnienie powyżej 50 milimetrów słupa wody*
 - *Niedrożność układu odpowietrzenia, nadciśnienie powyżej 50 milimetrów słupa wody*
 - *Zbyt wysoki poziom oleju*
 - *Niedrożność przewodu spustowego turbosprężarki*
3. Niewłaściwe spalanie - zbyt wysoka temperatura spalin.
4. Nieszczelny układ ssący.
5. Nastąpiło mechaniczne uszkodzenie elementów turbosprężarki.
6. Do uszczelnienia przewodów olejowych użyto silikonu
7. Uruchomiono turbosprężarkę niezgodnie z instrukcją montażu
8. Niewłaściwie eksploatowano turbosprężarkę (nieregularna wymiana oleju, filtra oleju, filtra powietrza, zła jakość oleju oraz paliwa, próby samodzielnej naprawy i regulacji)

■ 6 – WARUNKI MONTAŻU

Dla uzyskania gwarancji należy przed montażem turbosprężarki **BEZWZGLĘDNIE** wykonać czynności przedstawione na str. 2:



Bardzo ważne jest, aby znaleźć i wyeliminować wszelkie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania turbosprężarki przed jej wymianą .



1. Zdemontuj i sprawdź cały system dolotowy i oczyść go w razie potrzeby. Następnie wymień filtr powietrza. Skontroluj czystość obudowy filtra powietrza! Wszelkiego rodzaju zabrudzenia mogą powodować uszkodzenia turbosprężarki.

Używaj tylko oryginalnych części (części OEM) lub części zalecanych przez producentów.



2. System smarowania turbosprężarki powinien być sprawdzony pod względem szczelności i drożności. Zdemontuj miskę olejową i przewody olejowe w celu ich dokładnego czyszczenia. Nawet niewielkie zabrudzenie oleju powoduje uszkodzenie wałka turbosprężarki, luzy i wycieki.

Wszystkie uszczelki należy sprawdzić i w razie potrzeby wymienić.



3. Wymień olej w silniku oraz filtr oleju. Nie stosuj olei mineralnych – ich słaba odporność na wysokie temperatury może spowodować uszkodzenie turbosprężarki. Stosuj filtry wysokiej jakości.

Używaj wyłącznie części i oleju zalecanego przez producenta.



4. Przy montażu turbosprężarki używaj wyłącznie nowych uszczelek do kolektora. Kolektor wydechowy należy sprawdzić i w razie potrzeby również oczyścić. Wszelkie zanieczyszczenia mogą spowodować uszkodzenie na turbosprężarki.



5. Podłącz system smarowania turbosprężarki. Wlej czysty olej silnikowy do wnętrza turbosprężarki za pomocą specjalnego gniazda, aby uniknąć "suchego" startu turbosprężarki. Jeśli to możliwe kręć silnikiem za pomocą rozrusznika przez ok 30 sekund! Start turbosprężarki na suchych łożyskach spowoduje jej natychmiastowe uszkodzenie.



6. Po podłączeniu wszystkich układów do turbosprężarki i uruchomieniu silnika, sprawdź wszystkie połączenia i szczelność układów. Pozostaw silnik pracujący na biegu jałowym przez ok 30 minut.

Turbosprężarka jest to skomplikowane i precyzyjne urządzenie. Nieprawidłowe użycie lub modyfikacje mogą spowodować jego uszkodzenie. Źle podłączone przewody mogą uszkodzić turbosprężarkę oraz silnik.

Naruszenie oznaczonych śrub powoduje wygaśnięcie gwarancji. Montaż musi być wykonywany przez wykwalifikowany personel warsztatu naprawczego. Uzupelnienie Książki Gwarancyjnej przez zakład naprawczy jest warunkiem otrzymania Gwarancji.

UWAGA WAŻNE!

Karta gwarancyjna przesłana wraz z turbosprężarką na reklamację powinna posiadać wypełnioną rubrykę „zgłoszenie usterki”. Pomoże to w szybszym rozpatrzeniu reklamacji.

Gwarancja traci ważność w przypadku nie wywiązania się przez kupującego z obowiązku zwrotu uszkodzonej turbosprężarki lub jej części (np. brak „gruszki” zmiennej geometrii itp).



Książka Gwarancyjna

Nr części		Typ części	<input type="checkbox"/> Turbosprężarka <input type="checkbox"/> Rdzeń
Stan części	<input type="checkbox"/> Nowa <input type="checkbox"/> Regenerowana	Wymagany zwrot	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
Okres gwarancji	12 Miesięcy	Data rozpoczęcia gwarancji	
Podpis		Pieczętka gwaranta	

PONIŻSZE POLA WYPEŁNIA ZAKŁAD MONTUJĄCY TURBOSPREŻARKĘ

PAMIĘTAJ BY DOKŁADNIE OKREŚLIĆ PRZYCZYNĘ AWARII. JEŚLI MASZ PROBLEM ZE ZNALEZIENIEM PRZYCZYNY USZKODZENIA STAREJ TURBOSPREŻARKI, PORPOŚ O POMOC PRACOWNIKÓW AUTO-MARK. DOKŁADNA ANALIZA ZWRÓCONEJ NAM TURBOSPREŻARKI POMOŻE CI UNIKNĄĆ USZKODZENIA KOLEJNEJ, ZREGENEROWANEJ TURBOSPREŻARKI.

Stwierdzono i usunięto przyczynę awarii starej turbosprężarki	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Przyczyna usterki	
Napełniono komorę olejową olejem silnikowym przed pierwszym uruchomieniem turbosprężarki	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Producent i klasa oleju	
Wymiana oleju	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Producent i klasa oleju	
Wymiana filtra oleju	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Producent i nr części	
Wymiana filtra powietrza	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	Producent i nr części	

Przebieg pojazdu i data montażu	Pieczętka zakładu montującego
---------------------------------	-------------------------------



ZGŁOSZENIE USTERKI

OPIS PRZYCZYNY REKLAMACJI:

Numer nadwozia pojazdu

Oczekiwany sposób
załatwienia
sprawy

Wymiana towaru na nowy, wolny od wad Naprawa gwarancyjna towaru
dostarczonego do serwisu Zwrot gotówki

Osoba kontaktowa

Numer telefonu:

Adres korespondencyjny

Przeczytaj zanim odeślesz turbosprężarkę na reklamację!

Reklamację składamy w następujący sposób:

Klient jest zobowiązany dostarczyć turbosprężarkę do zakładu naprawczego gwaranta wraz z kartą gwarancyjną oraz kartą zgłoszenia usterki. Za datę złożenia reklamacji uznaje się dzień w którym złożony jest komplet wymaganych do rozpatrzenia reklamacji dokumentów.

Do złożenia reklamacji **NIE JEST WYMAGANY KONTAKT TELEFONICZNY!** Numer **602 311 871** odpowiada jedynie za prowadzenie sprzedaży.

Sposób złożenia i rozpatrywania reklamacji reguluje Kodeks Cywilny, dlatego informacje na temat reklamacji udzielane są tylko i wyłącznie w formie pisemnej, za pośrednictwem przesyłek rejestrowanych.

Numer **602 311 871** nie posiada informacji na temat przebiegu reklamacji, czasu jej trwania, przyczyn jej uznania lub oddalenia. Dokładne informacje dotyczące przebiegu reklamacji dołączone są wraz z opinią techniczną w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.

Jakie mogą być przyczyny odrzucenia lub unieważnienia gwarancji?

1. Najczęstszym popełnianym błędem jest tzw. „suchy start”. Podczas uszkodzenia łożyskowania (suchy start), następuje zachwianie stabilności pracy wałka turbosprężarki, zwiększa się jego luz promieniowy (łopatki koła kompresji i wirnika zaczynają ocierać o obudowę). **Reklamacja z takim uszkodzeniem zostanie odrzucona.**

2. Do uszczelnienia przewodów olejowych użyto silikonu, lub innej masy uszczelniającej. **Ślady zastosowania jakiegokolwiek masy uszczelniającej powoduje unieważnienie gwarancji.**

3. Uszkodzenia mechaniczne koła kompresji. **Uszkodzenie koła kompresji (wyszczerbienie łopatek) świadczą o przedostaniu się ciała obcego do turbosprężarki i wskazują na błąd montażu. Reklamacja w takim przypadku również zostanie odrzucona.**

4. Turbosprężarka przepuszcza olej ale nie zwiększył się luz promieniowy wałka. **W takim przypadku należy zweryfikować układ odpowietrzania skrzyni korbowej. Nadciśnienie będzie powodowało wycieki z turbosprężarki.**

5. Turbosprężarka gwiżdże, posiada duży luz promieniowy. **W takim przypadku weryfikujemy bieżnię wałka. Ślady wypolerowania, rysy na bieżni świadczą o zanieczyszczonym oleju i spowodują odrzucenie reklamacji.**

6. Pęknięcie wałka turbiny. **Taka usterka jest zawsze spowodowana brakiem lub przerwami w smarowaniu! W takim przypadku reklamacja zostanie odrzucona.**

Firma „**AUTO-MARK**” Felkel Marek jest w stanie w 90% przypadków ocenić przyczynę uszkodzenia reklamowanej turbosprężarki. Reklamacje rozpatrujemy pozytywnie w sytuacji gdy przyczyna awarii jest wątpliwa lub wskazuje na wadę użytych do naprawy części bądź błędną technologię naprawy.

